

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - CHAMPAGNE GREMILLET

GENERALITES

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes à distance réalisées par la société CHAMPAGNE GREMILLET (ci-après « le Vendeur ») auprès des consommateurs, des non professionnels ou des professionnels (ci-après « le Client »). Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. En passant commande au Vendeur, le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées sans restriction ni réserve. Certaines dispositions indiquées comme telles au sein des CGV ne concernent que les professionnels et ne sont pas applicables aux consommateurs et/ou non professionnels.

RESERVE DE PROPRIETE

Le Vendeur conserve l'entière propriété des marchandises livrées jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé. Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par le Client d'une des échéances de paiement, le vendeur, sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution des marchandises, aux frais du Client, jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements. Tout acompte versé par le Client restera acquis au Vendeur, à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres sommes qui pourront être réclamées en justice. A défaut de paiement intégral du prix, et des éventuels intérêts, à l'échéance, les marchandises ne peuvent être utilisées ni revendues par le Client, sauf accord exprès et écrit du Vendeur.

PAIEMENT

Le paiement est effectué en euros, dans un délai maximum de 60 jours à compter de la date de facturation, correspondant au jour du départ des marchandises. En cas de non-règlement de toute somme due au Vendeur, à sa date d'exigibilité, il est dû, une pénalité de retard déterminée sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage, outre une indemnité pour frais de recouvrement de 40 € pour les clients professionnels. De plus, le non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, entrainera la suspension de toute nouvelle livraison.

LIVRAISONS - SERVICE APRES-VENTE

Toutes les marchandises sont vérifiées avant expédition. A réception, le destinataire doit vérifier la conformité de la livraison par rapport à la commande : références des produits, état et quantité des colis et bouteilles... En cas de non-conformité, le destinataire doit émettre toute réserve sur le bon de livraison et en avvertir le Vendeur, sous 24 heures, par écrit. En l'absence de réserve écrite, lors de la livraison, auprès du transporteur, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée et aucune réclamation ne sera recevable. Les réclamations ne peuvent justifier le non-paiement des marchandises. Les réclamations doivent être adressées à SAS CHAMPAGNE GREMILLET, Service réclamations, 1 Envers de Valeines – 10110 BALNOT SUR LAIGNES.

Le transporteur n'est pas tenu de monter dans les étages, aussi la livraison s'effectue à la porte de l'immeuble ou de l'habitation. Si votre livraison échoue pour des raisons qui vous incombent (exemple : digicode, numéro téléphone non communiqués ou erronés, pas de réponse suite à l'avis de passage), les frais de relivraison ou retour seront à votre charge.

REVENTE HORS CEE

Le Client s'interdit, sans l'accord exprès et écrit du Vendeur, d'exporter, directement ou indirectement, les marchandises, dans un autre pays que celui dans lequel elles ont été livrées. En cas de non-respect de cette interdiction, le Vendeur suspendra, sans délai, toutes les livraisons en cours, sans préjudice des sommes qui pourront être réclamées en justice pour indemniser le préjudice subi. L'accord ou le refus du Vendeur est totalement discrétionnaire. Les commandes destinées à la revente hors CEE devront préciser les quantités de marchandises et les coordonnées complètes du destinataire.

FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil. Le Client sera prévenu de l'impossibilité de livraison au plus tard 48 heures après la survenance de l'événement relevant de la force majeure.

GARANTIES - EXCLUSIONS

Les marchandises fournies par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, de la garantie légale de conformité, pour les marchandises apparemment défectueuses, abîmées ou endommagées ou ne correspondant pas à la commande, et de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les marchandises livrées et les rendant impropres à l'utilisation. Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance du Produit. Ce délai est porté à 24 mois, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le produit vendu. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des produits dans un délai maximum de 24 heures à compter de la livraison des marchandises ou l'existence des vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner ou rapporter les produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage...). Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants : non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier, en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles par un non-professionnel, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure. La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice. Les Clients professionnels ne bénéficient pas de la garantie des vices cachés.

DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION - MEDIATION

Les CGV sont rédigées en langue française ; en cas de traduction, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Les CGV et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français. EN DEHORS DES CAS OU LA LOI NE LE PERMET PAS, IL EST FAIT ATTRIBUTION EXCLUSIVE DE JURIDICTION AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DE TROYES. Le Client consommateur est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

DROIT DE RETRACTATION - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Hors ventes sur foires et salons, le client consommateur dispose pour ses commandes passées à distance au téléphone ou sur le site Internet d'un délai de 14 jours à compter de la réception des marchandises pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire de rétractation ci-dessous, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client. L'échange, sous réserve de disponibilité, ou le remboursement, sera effectué dans un délai de 14 jours maximum à compter de la réception, par le Vendeur, des produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article. Les Clients professionnels ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Formulaire de rétractation

A l'attention de la société CHAMPAGNE GREMILLET, 1 rue Envers de Valeines – 10110 BALNOT SUR LAIGNES.

Date de la commande :

Numéro de la commande :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Signature du Client :